

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Providia Sàrl collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site www.providia.ch.

Providia s'engage à traiter les données personnelles conformément à la législation applicable, notamment la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

2. Données collectées

Providia peut collecter certaines données personnelles lorsque les utilisateurs visitent le Site ou contactent la société.

Ces données peuvent inclure :

- nom et prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- adresse IP
- informations techniques relatives à la navigation.

3. Finalité du traitement

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour :

- répondre aux demandes de contact
- fournir des informations sur les services
- améliorer le fonctionnement du Site
- respecter les obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles peut être fondé sur :

- le consentement de l'utilisateur
- l'exécution d'une relation contractuelle
- les obligations légales applicables
- l'intérêt légitime de Providia.

5. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément aux obligations légales applicables.

6. Sécurité des données

Providia met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

7. Droits des utilisateurs

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, les utilisateurs disposent notamment des droits suivants :

- droit d'accès aux données
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d'opposition au traitement
- droit à la limitation du traitement.

8. Contact

Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à :

Providia Sàrl
Route d'Anniviers 5
3967 Vercorin
Suisse

Email : info@providia.ch